



ALGEMENE VOORWAARDEN MIND MONKS

INGANG VAN ALGEMENE VOORWAARDEN

In deze voorwaarden wordt onder Mind Monks verstaan Vennootschap Onder Firma van firmanten: K.W. Fathallah, R.F. Sprenger. De algemene voorwaarden van Mind Monks gaan in vanaf 1 december 2018 op alle overeenkomsten waarbij Mind Monks als opdrachtnemer optreedt.

De wederpartij van Mind Monks is de opdrachtgever/deelnemer: degene die een dienst of product afneemt.

HOE WE MET PRIVACY OMGAAN

Als een deelnemer informatie over zichzelf geeft dan wordt er met deze informatie altijd zorgvuldig en vertrouwelijk omgegaan.

Als een deelnemer informatie geeft bij bijvoorbeeld een training of individueel traject wordt deze voor een bepaalde duur door Mind Monks bewaard. Deze duur bedraagt 2 weken. In bepaalde gevallen als het gaat om gegevens die Mind Monks vanwege verplichte wetgeving te bewaren, in verdere gevallen wordt het vernietigd. Als het gaat om de overeenstemming die tussen Mind Monks en deelnemer kan zijn gesloten, dan is het volgens de wetgeving zo dat dat debiteurengegevens zeven jaar worden bewaard op een Europese server.

BIJ HET INSCHRIJVEN VOOR EEN TRAINING

Mind Monks kan zelf besluiten op basis van aangeleverde gegevens van een deelnemer om de kandidaat niet deel te laten nemen aan de geleverde dienst.

Op het moment dat de deelnemer besluit via telefoon/social media/e-mail, te willen beginnen met een activiteit of training en aanvaardt dat Mind Monks een bevestiging van inschrijving stuurt komt op deze manier een overeenkomst tot stand. Bij het besluiten van de overeenkomst wordt deze definitief na het verlopen van de termijn die is beschreven in de annuleringsvoorwaarden.

Per e-mail wordt er een bevestiging gestuurd naar de deelnemer vanuit Mind Monks met daarin de afspraken die zijn overeengekomen met betrekking tot de algemene voorwaarden, startdatum van de training en de opgegeven gegevens van de deelnemer. De deelnemer bevestigt en verklaart de algemene voorwaarden



gelezen te hebben en akkoord te zijn gegaan door het verstrekken van de gevraagde gegevens of door deel te nemen aan een activiteit van Mind Monks

VOORWAARDEN VOOR BETALING

Als de deelnemer besluit om te starten met een training ontvangt deze een digitale factuur tenzij anders is overeengekomen. Deze dient, of deze factuur door deelnemer of derden wordt voldaan, binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn betaald, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt.

De incassoprocedure verloopt zo dat de kosten van de incasso voor de rekening zijn voor de deelnemer.

Als het gaat om creditering dan stort Mind Monks binnen 2 weken na datum van de creditnota het geld terug.

VOORWAARDEN VOOR ANNULERING

Na het accepteren van de algemene voorwaarden heeft de deelnemer 2 weken bedenktijd. Binnen deze 2 weken kan de activiteit of training kosteloos en zonder opgave van redenen worden geannuleerd. De bedenktijd van 2 weken vervalt als de startdatum van de activiteit binnen deze termijn plaatsvindt.

Als de deelnemer de training of activiteit na deze bedenktijd van 2 weken tot 2 weken voor de geplande aanvang annuleert berekent Mind Monks €60 administratiekosten.

Als de training wordt geannuleerd tot een week voor de start, brengt Mind Monks de helft van het cursusgeld in rekening.

Bij annulering binnen 1 week voor aanvang of gedurende de activiteit, wordt het gehele cursusgeld in rekening gebracht.

Als het geval is dat de deelnemer de deelname wil verzetten naar een training op andere data of locatie is dit in bespreking met Mind Monks mogelijk. Dit wordt beoordeeld door Mind Monks



HET AFZEGGEN VAN EEN TRAINING, ACTIVITEIT OF BIJeenKOMST

Mind Monks zorgt ervoor dat ze zelf het recht hebben wegens onvoorziene omstandigheden, te weinig aanmeldingen of andere bijeenkomsten of training te annuleren of om data te wijzigen. Mind Monks streeft ernaar de deelnemer (s) hierover minstens 3 dagen voor aanvang van de activiteit, training of bijeenkomst te informeren. Als dit het geval vindt terugbetaling van het betaalde bedrag plaats tenzij de deelnemer besluit deel te nemen aan een andere training.

OVER AANSPRAKELIJKHEID

Deelname aan de activiteiten en trainingen van Mind Monks zijn altijd geheel voor eigen risico. Als er onzekerheid is over de gezondheid van de deelnemer wordt geadviseerd de huisarts raad te plegen. Als er wordt getwijfeld wordt de klacht van deelnemer met de trainer gedeeld. Verantwoordelijk blijft de deelnemer altijd zelf.

Als de deelnemer behandeld wordt door een professionele hulpverlener, zorgt deze als daar om gevraagd wordt voor afstemming met en toestemming van de hulpverlener in kwestie voor deelname aan de training bij Mind Monks .

Derden kunnen aan de inhoud van de werkzaamheden verricht door Mind Monks geen rechten ontleen. De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de deelnemer of opdrachtgever.

Mind Monks aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige vorm van persoonlijk of lichamelijk letsel ten gevolge van deelname aan een van de activiteiten en/of training van Mind Monks. In geen geval is Mind Monks aansprakelijk voor indirecte dan wel gevolgschade, bijvoorbeeld gederfde inkomsten.

Als er klachten zijn dienen deze schriftelijk of mondeling te worden ingediend bij Mind Monks. Dit kan door te e-mailen naar info@mindmonks.nl. Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever of deelnemer niet van de betalingsverplichting.

RECHTEN EN COPYRIGHT

Teksten, downloads audio-instructies, materialen etc. die gebruikt zijn door Mind Monks bij trainingen of activiteiten zijn te vinden zijn op de website van Mind Monks, op de website, social-media, blogs of nieuwsbrieven etc. zijn beschermd onder Nederlandse en internationale wetgeving en het exclusieve eigendom van Mind Monks Bij publicatie of citaat dient de naam van Mind Monks te worden vermeld. Gebruik door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mind Monks is niet toegestaan.